

Multiple country of operation: Verkauf in mehreren Ländern mit 1 simple system Account

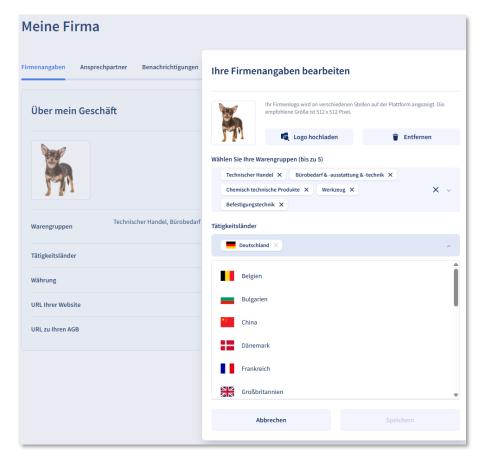
ALLGEMEINES

Lieferanten, die auf der Plattform die Konfiguration "Öffentlicher Lieferant" ausgewählt haben (also von Kunden über ihr Logo anfragbar sind) werden standardmäßig allen Kunden im Land Ihrer Registrierung angezeigt. Durch eine entsprechende Konfiguration können Lieferanten jedoch auch Kunden in anderen Ländern angezeigt werden. So können sie von Kunden in diesen Ländern angefragt werden.

KONFIGURATION

Lieferanten können die Konfiguration in Ihrem Account unter "Firma und Einstellungen – Meine Firma – Firmenangaben – Bearbeiten" selbst vornehmen. Es können alle zur Auswahl stehenden Länder hinzugefügt werden. Dies sind derzeit: Deutschland, Österreich, Schweiz, Liechtenstein, Frankreich, Italien, Spanien, Belgien, Niederlande, Polen, Bulgarien, Rumänien, Slowakei, Tschechien, Ungarn, Großbritannien, Irland, Dänemark und China.

Hinweis: Das Land, in dem der Account registriert ist, kann nicht entfernt werden.





ÖFFENTLICHE SICHTBARKEIT

Ob Sie öffentlich sichtbar sind oder nicht, sehen Sie unter "Firma und Einstellungen – Meine Firma – Firmenangaben – Meine Firmenadresse". Falls Sie bislang noch kein "öffentlicher Lieferant" sind, jedoch gerne für Kunden sichtbar werden möchten, schreiben Sie bitte eine Email an vendormanagement@simplesystem.com.

VORAUSSETZUNGEN & EINSCHRÄNKUNGEN

In der ersten Ausbaustufe wird es keine Möglichkeit zur Veröffentlichung eines Kataloges auf dem offenen Marktplatz zusätzlich zum Registrierungsland gewählter Länder geben. Kataloge können nur verbundenen Partner-Kunden zugewiesen werden.

Die Währung der Preise in Katalogen und Preislisten sowie in Bezug auf den Preis-Web-Service muss hierbei der im Account des Kunden eingestellten Währung entsprechen. Daher ist auch keine gleichzeitige Zuweisung von Katalogen an Kunden mit unterschiedlichen Währungen möglich. Die Währung eines Kunden sehen Sie nach Aufruf des Bereichs "Kunden" direkt auf dem jeweiligen Kundenprofil, ohne dieses öffnen zu müssen.

Die Pflege von separaten Listen für Verfügbarkeit & Lieferzeit für ausländische Märkte ist aktuell nicht möglich. Längere Lieferzeiten aufgrund erhöhter Versandlaufzeiten können jedoch in separaten Katalogen ausgewiesen werden, die nur Kunden eines bestimmten Landes zugewiesen werden.

WARENKORBHINWEISTEXTE

Im Falle vom Standard abweichender Konditionen für den Versand von Bestellungen ins Ausland erstellen Sie bitte entsprechende Warenkorbhinweistexte und weisen Sie diesen ihren Kunden im Ausland individuell zu.

SONSTIGE HINWEISE

Um im Bereich Controlling Berichte in ausländischer Währung sehen zu können, nutzen Sie bitte das entsprechende Auswahl-Menü im jeweiligen Bericht. Eine konsolidierte Umsatzanzeige mittels Umrechnung auf eine einheitliche Währung ist leider nicht möglich.

Bei der Rechnungsstellung für die Provisions-Abrechnung durch simple system werden Fremdwährungen (wie bisher) unter Verwendung tagesaktueller Umrechnungskurse in Euro umgerechnet und in Rechnung gestellt.

SIE BRAUCHEN HILFE?

Sie haben technische Fragen oder Probleme bei der Nutzung von simple system? Unser technischer Support hilft Ihnen gerne weiter. Sie erreichen die Kollegen wie folgt:

- Per Email: support@simplesystem.com
- Per Telefon: +49 (0) 89 / 998 2987 00, telefonische Servicezeiten:
 - o Montag-Donnerstag: 08.00-16.00 Uhr
 - o Freitag: 08.00-15.00 Uhr